

**NGHỊ QUYẾT**

**Về giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri tại Kỳ họp thứ 11,  
Hội đồng nhân dân tỉnh Khóa XVIII, Nhiệm kỳ 2021 - 2026**

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN TỈNH NGHỆ AN  
KHÓA XVIII, KỲ HỌP THỨ 14**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;  
Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức  
chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân  
ngày 20 tháng 11 năm 2015;*

*Xét Tờ trình số 224/TTr-HĐND ngày 30 tháng 6 năm 2023 của Thường  
trực Hội đồng nhân dân tỉnh; Báo cáo số 413/BC-UBND ngày 14 tháng 6 năm  
2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri tại  
Kỳ họp thứ 11, Hội đồng nhân dân tỉnh Khóa XVIII; Báo cáo số 414/BC-UBND  
ngày 14 tháng 6 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện Nghị  
quyết số 70/NQ-HĐND ngày 09 tháng 12 năm 2022 về việc giải quyết kiến nghị  
của cử tri tại Kỳ họp thứ 7, Hội đồng nhân dân tỉnh Khóa XVIII; Báo cáo thẩm  
tra của các Ban của Hội đồng nhân dân tỉnh; Báo cáo tiếp thu, giải trình sau  
thẩm tra của Ủy ban nhân dân tỉnh; ý kiến thảo luận của các đại biểu Hội đồng  
nhân dân tỉnh tại kỳ họp.*

**QUYẾT NGHỊ:**

**Điều 1.** Hội đồng nhân dân tỉnh cơ bản tán thành với Báo cáo của Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri tại Kỳ họp thứ 11, Hội đồng nhân dân tỉnh Khóa XVIII, đồng thời nhấn mạnh một số nội dung sau đây:

**1. Tình hình và nội dung ý kiến, kiến nghị của cử tri**

Tại Kỳ họp thứ 11, Hội đồng nhân dân tỉnh Khóa XVIII, Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh đã chuyển đến Ủy ban nhân dân tỉnh 124 ý kiến, kiến nghị của cử tri, bao gồm: lĩnh vực nông nghiệp và phát triển nông thôn: 35 ý kiến; lĩnh vực giao thông vận tải: 30 ý kiến; lĩnh vực y tế, bảo hiểm xã hội: 11 ý kiến; lĩnh vực tài nguyên và môi trường: 8 ý kiến; lĩnh vực đầu tư, xây dựng: 8 ý kiến; lĩnh vực công thương: 05 ý kiến; lĩnh vực giáo dục và đào tạo: 05 ý kiến; lĩnh

vực nội vụ: 05 ý kiến; lĩnh vực tư pháp, quốc phòng - an ninh: 05 ý kiến; lĩnh vực văn hóa, thể thao: 04 ý kiến; lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội: 03 ý kiến; lĩnh vực tài chính: 03 ý kiến; lĩnh vực thông tin, truyền thông: 02 ý kiến.

Nội dung ý kiến, kiến nghị của cử tri liên quan hầu hết các lĩnh vực của đời sống kinh tế - xã hội, trong đó tập trung chủ yếu vào các vấn đề như: việc thu hồi các dự án chậm tiến độ; việc xử lý, nâng cấp trụ sở sau sáp nhập các khối, xóm, bản; công tác bồi thường giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án; việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; đầu tư, xây dựng sửa chữa các công trình giao thông, thủy lợi; đảm bảo an toàn lưới điện, trật tự an toàn giao thông; việc sản xuất nông nghiệp, công tác giao đất, giao rừng, xây dựng nông thôn mới; nâng cấp, tu sửa công trình lịch sử văn hoá, các trường học; kinh phí khám chữa bệnh, công tác đầu thầu thuốc và vật tư y tế; thực hiện các chính sách đối với người có công với cách mạng; chế độ bảo hiểm xã hội, chăm sóc sức khỏe Nhân dân; chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức; công tác quản lý thông tin, truyền thông....

## **2. Kết quả tiếp thu, giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri**

Từ sau Kỳ họp thứ 11 đến nay, Ủy ban nhân dân tỉnh, các sở, ban, ngành đã nghiên cứu, tiếp thu, trả lời 124/124 ý kiến, kiến nghị của cử tri (có 78 ý kiến trước Kỳ họp; 46 ý kiến trong và sau Kỳ họp thứ 11) đạt tỷ lệ 100%, trong đó:

- Có 122 ý kiến, kiến nghị (chiếm 98%) đã được Ủy ban nhân dân tỉnh, các sở, ban, ngành nghiên cứu, tiếp thu, giải quyết;
- Có 02 ý kiến, kiến nghị (chiếm 02%) đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh, các sở, ban, ngành cần tiếp tục nghiên cứu, giải quyết.

Từ kết quả nêu trên, Hội đồng nhân dân tỉnh nhận thấy Ủy ban nhân dân tỉnh đã giao các cơ quan chuyên môn, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, thị xã tập trung nghiên cứu, tiếp thu, giải quyết và trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri cơ bản đảm bảo đúng quy định, giải quyết nhiều vấn đề vướng mắc và bức xúc trong thực tiễn, đáp ứng nguyện vọng chính đáng của cử tri.

## **3. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân**

- Một số nội dung chủ yếu trả lời, giải trình, chưa giải quyết dứt điểm các ý kiến, kiến nghị của cử tri;
- Có nội dung trả lời kiến nghị của cử tri chưa đưa ra được giải pháp và lộ trình, thời gian giải quyết cụ thể, tiến độ giải quyết còn chậm và kéo dài, như: ý kiến số 04 (trước kỳ họp) của cử tri về việc chậm tiến độ của dự án xây dựng nhà máy nước sạch của Công ty Cổ phần Thăng Long 89 tại huyện Quỳnh Lưu; ý kiến số 47 (trước kỳ họp) của cử tri về nâng cấp hạ tầng, trang thiết bị phục vụ công tác khám chữa bệnh tại Bệnh viện Phổi Nghệ An;
- Công tác phối hợp thông tin về kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri trên các phương tiện thông tin đại chúng của tỉnh hiệu quả chưa cao.

Nguyên nhân chủ yếu là các ý kiến, kiến nghị của cử tri liên quan đến công tác đầu tư xây dựng các dự án hạ tầng giao thông, thủy lợi... còn có vướng mắc trong bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng. Bên cạnh đó, các nội dung này đòi hỏi nguồn kinh phí đầu tư lớn, trong khi nguồn ngân sách của tỉnh cũng như sự hỗ trợ của Trung ương chưa đáp ứng được. Một số ý kiến, kiến nghị cử tri có liên quan nhiều ngành, nhiều cấp (như lĩnh vực quản lý, quy hoạch đô thị, môi trường, nhà đất, giao thông...), tuy nhiên việc phối hợp trong giải quyết kiến nghị của cử tri chưa tốt. Sự chỉ đạo, tham mưu, thực hiện một số nội dung của một số ngành chưa tập trung, quyết liệt, dứt điểm.

**Điều 2.** Để giải quyết kịp thời, hiệu quả, dứt điểm những ý kiến, kiến nghị của cử tri, Hội đồng nhân dân tỉnh yêu cầu Ủy ban nhân dân tỉnh, các cơ quan, đơn vị có liên quan tập trung chỉ đạo, thực hiện các nhiệm vụ chủ yếu sau đây:

1. Tiếp tục rà soát, có giải pháp và lộ trình giải quyết cụ thể đối với 02 ý kiến, kiến nghị của cử tri (*có phụ lục kèm theo*). Phân công rõ trách nhiệm chủ trì, phối hợp của các cơ quan liên quan, đồng thời tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Các cấp, các ngành cần tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực liên quan, đáp ứng ngày càng tốt hơn nguyện vọng chính đáng của cử tri. Đồng thời căn cứ các quy định của pháp luật và tình hình thực tiễn, tổ chức rà soát các hạn chế, vướng mắc, bất cập về cơ chế chính sách, nghiên cứu, trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành Nghị quyết để khắc phục trong thời gian tới.

2. Ủy ban nhân dân tỉnh cần kịp thời chỉ đạo các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành, thị nâng cao trách nhiệm, thực hiện tốt Quyết định số 25/2019/QĐ-UBND ngày 11 tháng 7 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế tiếp nhận, giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri trên địa bàn tỉnh Nghệ An; thực hiện các thông báo và báo cáo dân nguyện hàng tháng của Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh; xem việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên của cơ quan, ngành, địa phương, gắn với công tác dân vận chính quyền, phát triển kinh tế - xã hội, ổn định an ninh chính trị, đảm bảo trật tự an toàn xã hội của địa phương, góp phần thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, chỉ tiêu Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp đề ra. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số để thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri thuận tiện, kịp thời hơn. Công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng, nhất là trên Báo Nghệ An, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Cổng thông tin điện tử tỉnh về kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri để cử tri và Nhân dân theo dõi.

3. Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh, các Ban của Hội đồng nhân dân tỉnh, các Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh, các vị đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động tiếp xúc cử tri. Tăng cường trách nhiệm của đại biểu trong giải đáp trực tiếp các ý kiến, kiến nghị của cử tri. Tổng hợp, phân loại ý kiến, kiến nghị của cử tri kịp thời, rõ ràng, có đầy đủ họ

tên, địa chỉ của cử tri, bảo đảm chính xác, đúng chức năng, trách nhiệm của từng cấp, ngành xử lý, tạo điều kiện thuận lợi để cơ quan có thẩm quyền tiếp thu, giải quyết, trả lời trực tiếp đến cử tri sớm nhất có thể, khắc phục tình trạng cử tri kiến nghị nhiều lần hoặc trùng lặp tại các kỳ họp Hội đồng nhân dân tỉnh do không nhận được kết quả đã giải quyết của các cấp, ngành liên quan. Nghiên cứu kỹ văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền để kịp thời báo cáo, cung cấp thông tin trong các đợt tiếp xúc cử tri. Tiếp tục phát huy hiệu quả của Trang thông tin điện tử [dbndnghean.vn](http://dbndnghean.vn) để kịp thời thông báo kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị tới cử tri.

4. Đối với việc thực hiện Nghị quyết số 70/NQ-HĐND ngày 09 tháng 12 năm 2022 về việc giải quyết kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thứ 7, Hội đồng nhân dân tỉnh Khóa XVIII: đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục chỉ đạo giải quyết dứt điểm 01 ý kiến, kiến nghị đã được nêu trong báo cáo thẩm tra của Ban Kinh tế - Ngân sách Hội đồng nhân dân tỉnh (có phụ lục kèm theo).

### **Điều 3. Tổ chức thực hiện**

1. Giao Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết này.
2. Giao Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh, các Ban của Hội đồng nhân dân tỉnh, Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh và các đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh giám sát việc thực hiện Nghị quyết này.

### **Điều 4. Hiệu lực thi hành**

Nghị quyết này đã được Hội đồng nhân dân tỉnh Nghệ An Khóa XVIII, Kỳ họp thứ 14 thông qua ngày 07 tháng 7 năm 2023 và có hiệu lực từ ngày thông qua./. 

#### **Nơi nhận:**

- Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ (để b/c);
- TT.Tỉnh ủy, TT.HĐND tỉnh, UBND tỉnh, UBMTTQVN tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Các Ban, Tổ đại biểu, đại biểu HĐND tỉnh;
- Tòa án nhân dân tỉnh, Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh, Cục Thi hành án dân sự tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, tổ chức chính trị - xã hội tỉnh;
- HĐND, UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Trung tâm Công báo tỉnh;
- Website <http://dbndnghean.vn>;
- Lưu: VT. 

**CHỦ TỊCH**



**Thái Thanh Quý**


**PHỤ LỤC**

**Các kiến nghị của cử tri gửi đến Kỳ họp 7 (được nêu trong Nghị quyết số 70/NQ-HĐND ngày 09 tháng 12 năm 2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh) và Kỳ họp thứ 11 cần tiếp tục thực hiện**

*(Ban hành kèm theo Nghị quyết số 34/NQ-HĐND ngày 07 tháng 7 năm 2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh)*

| TT        | NỘI DUNG                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I</b>  | <b>Các ý kiến, kiến nghị cử tri tại Kỳ họp 7 được nêu trong Nghị quyết số 70/NQ-HĐND ngày 09 tháng 12 năm 2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|           | Ý kiến số 28: h) Cử tri Đinh Xuân Bảy, xã Nghi Công Nam, huyện Nghi Lộc kiến nghị sửa chữa đập Khe Thị tại xã Nghi Công Nam bị hư hỏng, xuống cấp; năm 2020 có dự án xây dựng mương nước nhưng chưa khoa học nên thất thoát nước lớn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>II</b> | <b>Các ý kiến, kiến nghị cử tri tại Kỳ họp 11</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 01        | Ý kiến số 04: Cử tri các xã: Quỳnh Diễn, Quỳnh Giang, huyện Quỳnh Lưu phản ánh dự án xây dựng nhà máy nước sạch của Công ty Cổ phần Thăng Long 89 chậm tiến độ, trong lúc người dân thiếu nước sạch để sử dụng, đề nghị đẩy nhanh tiến độ thực hiện dự án này.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 02        | Ý kiến số 47: Cử tri Thái Đình Lâm, Phó Giám đốc Bệnh viện Phổi Nghệ An phản ánh Hệ thống xử lý nước thải tại Bệnh viện Phổi đã được đầu tư và đạt chuẩn nhưng hiện tại chưa có điểm xả thải (chưa có nguồn đầu tư để làm đường dẫn); đường vào bệnh viện đã xuống cấp nhiều năm không được sửa chữa ảnh hưởng đến việc đi lại của người bệnh và Nhân dân trên địa bàn; Khu tập thể Bệnh viện đã xuống cấp nhưng chưa có nguồn kinh phí để sửa chữa... Bên cạnh đó, nhu cầu về trang thiết bị phục vụ công tác khám chữa bệnh rất cần thiết nhưng khi xây dựng đề án triển khai gặp nhiều khó khăn. Đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh quan tâm chỉ đạo để khắc phục các bất cập, phục vụ tốt cho công tác khám chữa bệnh. |

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN TỈNH NGHỆ AN**

