

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN  
TỈNH NGHỆ AN**

Số: 81/NQ-HĐND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Nghệ An, ngày 07 tháng 12 năm 2023

**NGHỊ QUYẾT**

**Về giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri tại Kỳ họp thứ 14,  
Hội đồng nhân dân tỉnh khóa XVIII, nhiệm kỳ 2021 - 2026**

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN TỈNH NGHỆ AN  
KHÓA XVIII, KỲ HỌP THỨ 17**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20 tháng 11 năm 2015;*

Xét Tờ trình số 438/TTr-HĐND ngày 28 tháng 11 năm 2023 của Thường trực HĐND tỉnh; Báo cáo số 867/BC-UBND ngày 16 tháng 11 năm 2023 của UBND tỉnh về kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri tại kỳ họp thứ 14, HĐND tỉnh khóa XVIII; Báo cáo số 866/BC-UBND ngày 16 tháng 11 năm 2023 của UBND tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết số 34/NQ-HĐND ngày 07 tháng 7 năm 2023 về giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thứ 11, Hội đồng nhân dân tỉnh khóa XVIII; Báo cáo thẩm tra của các Ban của Hội đồng nhân dân tỉnh; Báo cáo tiếp thu, giải trình sau thẩm tra của Ủy ban nhân dân tỉnh; ý kiến thảo luận của các đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh tại kỳ họp,

**QUYẾT NGHỊ:**

**Điều 1.** Hội đồng nhân dân tỉnh cơ bản tán thành với Báo cáo của Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri tại Kỳ họp thứ 14, Hội đồng nhân dân tỉnh khóa XVIII, đồng thời nhấn mạnh một số nội dung sau đây:

**1. Tình hình và nội dung ý kiến, kiến nghị của cử tri**

Tại Kỳ họp thứ 14, Hội đồng nhân dân tỉnh khóa XVIII, Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh đã chuyển đến Ủy ban nhân dân tỉnh 125 ý kiến, kiến nghị của cử tri; trong đó: lĩnh vực nông nghiệp và phát triển nông thôn: 30 ý kiến; lĩnh vực tài nguyên và môi trường: 18 ý kiến; lĩnh vực giao thông vận tải: 12 ý kiến; lĩnh vực tài chính: 12 ý kiến; lĩnh vực y tế, bảo hiểm xã hội: 11 ý kiến; lĩnh vực công thương: 10 ý kiến; lĩnh vực nội vụ: 8 ý kiến; lĩnh vực đầu tư, xây dựng: 7 ý kiến; lĩnh vực văn hóa, thể thao: 07 ý kiến; lĩnh vực giáo dục và đào tạo: 04 ý

kiến; lĩnh vực tư pháp, quốc phòng - an ninh: 02 ý kiến; lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội: 02 ý kiến; lĩnh vực thông tin, truyền thông: 02 ý kiến.

Nội dung ý kiến, kiến nghị của cử tri tập trung chủ yếu vào các vấn đề như: việc thu hút đầu tư; công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, tiến độ thực hiện các dự án; xây dựng, sửa chữa các công trình giao thông, thủy lợi; đảm bảo an toàn lưới điện, việc khắc phục những bất cập từ một số công trình thủy điện; công tác cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; việc sản xuất nông nghiệp, công tác giao đất, giao rừng, xây dựng nông thôn mới; xây dựng các thiết chế văn hóa, thể thao tại các khu dân cư; đảm bảo trật tự an toàn giao thông; công tác phòng chống bạo lực học đường; nâng cao chất lượng khám chữa bệnh cho Nhân dân; chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế; thực hiện các chính sách đối với người nghèo, người có công với cách mạng; chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức; công tác quản lý thông tin, truyền thông....

## **2. Kết quả tiếp thu, giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri**

Từ sau Kỳ họp thứ 14, Hội đồng nhân dân tỉnh đến nay, Ủy ban nhân dân tỉnh, các sở, ban, ngành đã nghiên cứu, tiếp thu, trả lời 125/125 ý kiến, kiến nghị của cử tri (có 88 ý kiến trước Kỳ họp; 37 ý kiến trong và sau Kỳ họp) đạt tỷ lệ 100%, trong đó:

- Có 81 ý kiến, kiến nghị (chiếm 64,8%) đã được Ủy ban nhân dân tỉnh, các sở, ban, ngành tiếp thu, trả lời, giải quyết;
- Có 44 ý kiến, kiến nghị (chiếm 35,2%) đang được Ủy ban nhân dân tỉnh, các sở, ban, ngành tiếp tục nghiên cứu, giải quyết.

Từ kết quả nêu trên, Hội đồng nhân dân tỉnh nhận thấy Ủy ban nhân dân tỉnh đã giao các cơ quan chuyên môn, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, thị xã tập trung nghiên cứu, tiếp thu, giải quyết và trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri cơ bản đảm bảo đúng quy định, giải quyết nhiều vấn đề vướng mắc và bức xúc trong thực tiễn, đáp ứng nguyện vọng chính đáng của cử tri.

## **3. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân**

- Một số nội dung chủ yếu trả lời, giải trình, chưa giải quyết dứt điểm các ý kiến, kiến nghị của cử tri.

- Một số nội dung trả lời kiến nghị của cử tri vẫn chưa đưa ra được giải pháp và lộ trình, thời gian giải quyết cụ thể, như: Ý kiến số 37 (trước kỳ họp) của cử tri các xã: Hưng Trung, Hưng Lợi, huyện Hưng Nguyên về hỗ trợ xây dựng nhà văn hóa cộng đồng, vừa là nơi tránh lũ cho Nhân dân; ý kiến số 83 (trước kỳ họp) của cử tri xã Hạnh Dịch, huyện Quế Phong về chế độ phụ cấp đặc thù cho cán bộ, công chức, viên chức làm việc, công tác trên địa bàn các xã biên giới; ý kiến số 07 (sau kỳ họp) của cử tri về việc xử lý các vướng mắc trong giao đất trái thẩm quyền cho người dân sau khi sáp nhập xã Nghi Liên vào thành phố Vinh.

- Công tác phối hợp thông tin về kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trên các phương tiện thông tin đại chúng của tinh hiệu quả chưa cao.

Nguyên nhân chủ yếu là do các ý kiến, kiến nghị của cử tri liên quan đến công tác đầu tư xây dựng các dự án hạ tầng giao thông, thủy lợi... còn có vướng mắc trong bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng. Bên cạnh đó, các nội dung này đòi hỏi nguồn kinh phí đầu tư lớn, trong khi nguồn ngân sách của tỉnh cũng như sự hỗ trợ của Trung ương chưa đáp ứng được. Một số ý kiến, kiến nghị cử tri có liên quan nhiều ngành, nhiều cấp (như lĩnh vực quản lý, quy hoạch đô thị, môi trường, nhà đất, giao thông...), tuy nhiên việc phối hợp trong giải quyết kiến nghị của cử tri chưa tốt. Sự chỉ đạo, tham mưu, thực hiện một số nội dung của một số ngành chưa tập trung, quyết liệt, dứt điểm.

**Điều 2.** Để giải quyết kịp thời, hiệu quả, dứt điểm những ý kiến, kiến nghị của cử tri, Hội đồng nhân dân tỉnh yêu cầu Ủy ban nhân dân tỉnh, các cơ quan, đơn vị có liên quan tập trung chỉ đạo, thực hiện các nhiệm vụ chủ yếu sau đây:

1. Tiếp tục rà soát, có giải pháp và lộ trình giải quyết cụ thể đối với 03 ý kiến, kiến nghị của cử tri (*có phụ lục kèm theo*). Phân công rõ trách nhiệm chủ trì, phối hợp của các cơ quan liên quan, đồng thời tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Các cấp, các ngành cần tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực liên quan, đáp ứng ngày càng tốt hơn nguyện vọng chính đáng của cử tri. Đồng thời căn cứ các quy định của pháp luật và tình hình thực tiễn, tổ chức rà soát các tồn tại, bất cập về cơ chế chính sách, nghiên cứu, trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành Nghị quyết để khắc phục trong thời gian tới.

2. Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục chỉ đạo các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành, thị nâng cao trách nhiệm trong việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri, xem đây là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên của cơ quan, ngành, địa phương, gắn với công tác dân vận chính quyền, phát triển kinh tế - xã hội, ổn định an ninh chính trị, đảm bảo trật tự, an toàn xã hội của địa phương, góp phần thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, chỉ tiêu Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp đề ra. Nghiên cứu bổ sung, sửa đổi Quyết định số 25/2019/QĐ-UBND ngày 11 tháng 7 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Quy chế tiếp nhận, giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri trên địa bàn tỉnh Nghệ An đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số để nâng cao hiệu quả theo dõi việc xử lý của các cấp, các ngành, thuận tiện cho việc tiếp nhận, thông tin kết quả giải quyết đến cử tri và Nhân dân.

3. Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh, các Ban của Hội đồng nhân dân tỉnh, các Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh, các vị đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động tiếp xúc cử tri. Tăng cường trách nhiệm của đại biểu trong giải đáp trực tiếp các ý kiến, kiến nghị của cử tri. Tổng hợp, phân loại ý kiến, kiến nghị của cử tri kịp thời, rõ ràng, có đầy đủ họ tên, địa chỉ của cử tri, bảo đảm chính xác, đúng chức năng, trách nhiệm của từng

cấp, ngành xử lý, tạo điều kiện thuận lợi để cơ quan có thẩm quyền tiếp thu, giải quyết, trả lời trực tiếp đến cử tri sớm nhất có thể, khắc phục tình trạng cử tri kiến nghị nhiều lần hoặc trùng lặp tại các kỳ họp Hội đồng nhân dân tỉnh do không nhận được kết quả đã giải quyết của các cấp, ngành liên quan. Nghiên cứu kỹ văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền để kịp thời báo cáo, cung cấp thông tin trong các đợt tiếp xúc cử tri. Tiếp tục phát huy hiệu quả của Trang Thông tin điện tử đại biểu nhân dân tỉnh Nghệ An (dbndnghean.vn) để kịp thời thông báo kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị tới cử tri.

### **Điều 3. Tổ chức thực hiện**

1. Giao Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết này.

2. Giao Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh, các Ban của Hội đồng nhân dân tỉnh, Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh và các đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh tổ chức thực hiện và giám sát việc thực hiện Nghị quyết này.

### **Điều 4. Hiệu lực thi hành**

Nghị quyết này đã được Hội đồng nhân dân tỉnh Nghệ An Khóa XVIII, Kỳ họp thứ 17 thông qua ngày 07 tháng 12 năm 2023 và có hiệu lực từ ngày thông qua./. TWS

*Nơi nhận:* A

- Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ (để b/c);
- TT.Tỉnh ủy, TT.HĐND tỉnh, UBND tỉnh, UBMTTQ VN tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Các Ban, Tổ đại biểu, đại biểu HĐND tỉnh;
- Tòa án nhân dân tỉnh, Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh, Cục Thi hành án dân sự tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, tổ chức chính trị - xã hội tỉnh;
- HĐND, UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Trung tâm Công báo tỉnh;
- Website <http://dbndnghean.vn>;
- Lưu: VT B



**Thái Thanh Quý**



PHỤ LỤC

**Các ý kiến, kiến nghị của cử tri tại Kỳ họp thứ 14,  
Hội đồng nhân dân tỉnh khóa XVIII cần tiếp tục thực hiện  
(Ban hành kèm theo Nghị quyết số 87/NQ-HĐND ngày 07/12/2023 của HĐND tỉnh)**

TT	NỘI DUNG
01	Ý kiến số 37 (trước kỳ họp): Cử tri các xã: Hưng Trung, Hưng Lợi, huyện Hưng Nguyên phản ánh các xã này thuộc vùng thấp trũng của huyện Hưng Nguyên, thường xuyên bị ngập úng, nước tràn vào nhà người dân mỗi khi lũ về, đã ảnh hưởng lớn đến đời sống của Nhân dân cũng như việc sản xuất, chăn nuôi, nuôi trồng thuỷ sản. Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo xem xét hỗ trợ xây dựng nhà văn hóa cộng đồng, vừa là nơi sinh hoạt xóm, vừa là nơi tránh lũ cho Nhân dân.
02	- Ý kiến số 83 (trước kỳ họp): Cử tri xã Hạnh Dịch, huyện Quế Phong phản ánh xã Hạnh Dịch là xã biên giới đặc biệt khó khăn (xã khu vực III), có diện tích tự nhiên 18.019,34 ha với 13,063 km đường biên giới tiếp giáp với Nước Cộng hòa dân chủ nhân dân Lào. Theo quy định tại Thông tư 09/2005/TT-BNV ngày 05/01/2005 của Bộ Nội vụ thì cán bộ, công chức, viên chức làm việc, công tác trên địa bàn các xã biên giới được hưởng 30% phụ cấp đặc thù của xã biên giới, tuy nhiên đến nay vẫn chưa được hưởng chính sách này, trong khi đó đối với các Chiến sỹ đồn Biên phòng Hạnh Dịch có trụ sở đóng quân trên địa bàn xã thì lại được hưởng. Kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo xem xét để cán bộ, công chức, viên chức đang làm việc trên địa bàn xã được hưởng phụ cấp đặc thù theo quy định.
03	Ý kiến số 07 (sau kỳ họp): Cử tri xã Nghi Liên, thành phố Vinh phản ánh đối với các trường hợp giao đất sai đối tượng sau ngày 01/7/2004 đến trước ngày 01/7/2014, theo Công văn số 8763/UBND-BTD ngày 09/12/2019 của UBND tỉnh Nghệ An và Công văn số 6715/STNMT-QLĐĐ ngày 22/11/2019 của Sở Tài nguyên và Môi trường thì chỉ quy định không thu hồi đất đối với các trường hợp giao đất không đúng đối tượng trước ngày 01/7/2004 mà không quy định cụ thể đối với các trường hợp giao đất sau ngày 01/7/2004. Tại xã Nghi Liên, theo Thông báo số 88-TB/HU ngày 15/1/2007 của Ban Thường vụ Huyện ủy Nghi Lộc có rất nhiều trường hợp kết luận giao sai đối tượng, phải thu hồi đất nhưng tại thời điểm đó Huyện ủy và UBND huyện Nghi Lộc không triển khai thực hiện dứt điểm. Sau khi sáp nhập xã Nghi Liên vào thành phố Vinh, các trường hợp này gặp rất nhiều vướng mắc. Kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo hướng dẫn thực hiện.

HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN TỈNH NGHỆ AN *a*

